

## Nachhaltigkeitsverständnis und -leitsätze der Kreis-Sparkasse Northeim

### Unser Nachhaltigkeitsverständnis

Die Kreis-Sparkasse Northeim ist als Anstalt des öffentlichen Rechts in besonderem Maße dem Gemeinwohl verpflichtet.

Daher bestimmen Verantwortung in der Region und das Wirtschaften nach nachhaltigen Prinzipien das Nachhaltigkeitsverständnis unseres Hauses. Dieses wird maßgeblich geprägt durch den öffentlichen Auftrag.

Wir übernehmen Verantwortung in der Region für unsere Kundinnen und Kunden, Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter, Vereine, Schulen und Institutionen sowie für die Wirtschaft.

Wir möchten uns nachhaltig weiterentwickeln und geeignete Maßnahmen treffen, um das Wohlergehen und die Lebensqualität in der Region langfristig zu erhalten.

Mit einer „Selbstverpflichtung für Klimaschutz und nachhaltiges Wirtschaften“ unterstützt die Kreis-Sparkasse Northeim die Ziele des Pariser Klimaschutzabkommens.

Wir arbeiten kontinuierlich daran, die CO<sub>2</sub> Emissionen im Geschäftsbetrieb zu verringern und bis spätestens zum Jahr 2035 die vollständige CO<sub>2</sub>-Neutralität zu erreichen.

Wir unterstützen und begleiten unsere Kundinnen und Kunden bei der Transformation zu einer klimafreundlichen Wirtschaft.

## Unsere Nachhaltigkeitsleitsätze

### **1. Governance (Unternehmensführung)**

- Wir bekennen uns zum Prinzip der Nachhaltigkeit.
- Unsere Geschäftspolitik ist auf einen langfristigen, nachhaltigen Werterhalt ausgerichtet.
- Unser Nachhaltigkeitsverständnis bezieht alle Unternehmensbereiche mit ein.
- Als führendes Kreditinstitut in unserem Geschäftsgebiet machen wir es uns zur Aufgabe, gemeinsam mit unseren Partnern vor Ort und in der Sparkassen-Finanzgruppe die Transformation zu einer nachhaltigen regionalen Wirtschafts- und Infrastruktur zu fördern.
- Die Achtung der Menschenrechte sowie gesetzlicher Normen und Standards ist für uns selbstverständlich. Wir treten gegen jede Form der Zwangsarbeit, körperlicher Bestrafung, Kinderarbeit und Diskriminierung ein. Korruption und Bestechung werden in keiner Form toleriert, praktiziert und akzeptiert.

### **2. Kundinnen und Kunden**

- Kundenzufriedenheit ist unser wichtigstes Geschäftsziel. Wir messen regelmäßig die Kundenzufriedenheit, um unserem hohen Qualitätsanspruch gerecht zu werden.
- Wir bieten unseren Kundinnen und Kunden faire Beratung und Dienstleistungen zu fairen Preisen an.
- Wir versorgen die Bevölkerung und die Wirtschaft flächendeckend mit Finanzdienstleistungen.
- Wir bieten unseren Kundinnen und Kunden nachhaltige Produktlösungen, die soziale, ökologische und ökonomische Aspekte berücksichtigen.
- Wir bieten unseren Kundinnen und Kunden attraktive Finanzierungsmöglichkeiten für energieeffizientes Bauen und Sanieren unter Berücksichtigung von öffentlichen Fördermittelangeboten der KfW.

### **3. Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter**

- Wir sehen in unseren Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern einen wesentlichen Grundpfeiler unseres Erfolges und fördern deren persönliche und berufliche Weiterentwicklung.
- Das betriebliche Gesundheitsmanagement ist Teil unserer gelebten Unternehmenskultur.
- Unsere Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter haben umfassende Qualifizierungs- und individuelle Entwicklungsmöglichkeiten. Wir bieten Rahmenbedingungen für eine Vereinbarkeit von Beruf und Familie.
- Es ist uns wichtig, dass unsere Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter nicht nur kompetent sind, sondern auch gesund und motiviert.

### **4. Geschäftsbetrieb**

- Wir haben zum 01.01.2023 verbindlich die „Selbstverpflichtung für Klimaschutz und nachhaltiges Wirtschaften“ unterschrieben und unterstützen die Ziele des Pariser Klimaschutzabkommens. Unser Ziel eines klimaneutralen Bankbetriebs bis spätestens 2035 verfolgen wir mit Nachdruck.
- Wir arbeiten bevorzugt mit Kundinnen und Kunden, Dienstleistern und Bezugsquellen aus unserer Region.
- Wir beziehen zu 100% Öko-Strom.

### **5. Gesellschaftliches Engagement**

- Die Menschen und die Region stehen bei uns im Mittelpunkt. Durch unsere Kundennähe stärken wir das Gemeinwesen in unserem Geschäftsgebiet.
- Mit unseren KSN-Stiftungen sowie dem KSN-Förderportal unterstützen wir soziale und gemeinwohlorientierte Projekte in der Region.
- Durch Mitgliedschaften, Sponsoring und gemeinnützigen Spenden engagieren wir uns auf vielfältige Weise.